

Sinds ruim een jaar is ZorgpleinNoord bezig met de 'verdieping' van het arbeidsmarktonderzoek in zorg en welzijn in Noord-Nederland. Hiertoe zijn de regiogroepen 'Arbeidsmarkt en Strategische Personeelsplanning' gevormd en is samenwerking met de Rijksuniversiteit Groningen (RUG) gestart. De eerste resultaten zijn gepresenteerd op de conferentie 'Regionale Arbeidsmarkt in Beweging' (26 november 2009) en op de website van [ZorgpleinNoord](http://ZorgpleinNoord.nl).

In deze notitie leest u onze plannen voor 2010. Naast kwantitatieve arbeidsanalyses, doen we onderzoek op het niveau van organisaties en medewerkers. Alleen als we weten wat de organisatiedoelen en -mogelijkheden zijn, en als we weten wat medewerkers 'beweegt', kunnen we beleid formuleren dat werkt. We zullen daarom wederom een beroep doen op uw medewerking aan een van de onderzoeken.

### **Kwantitatieve regionale arbeidsmarktanalyse**

We blijven de arbeidsmarkt volgen en zullen dus wederom een arbeidsmarktanalyse doen voor Groningen, Friesland en Drenthe. Deze analyse zal in het najaar van 2010 gepubliceerd worden. Omdat de arbeidsmarkt, met name voor mbo-functies, een sterk lokaal karakter heeft, zullen we bij wijze van experiment, ook twee arbeidsmarktanalyses uitvoeren op lokaal niveau, Oost-Groningen en een nog nader te bepalen subregio.

Extra aandacht zal besteed worden aan strategische personeelsplanning op het niveau van individuele organisaties. Hoe kan op efficiënte wijze de vraag naar arbeid op middellange en lange termijn in kaart gebracht worden, zowel kwantitatief als kwalitatief? Dit project wordt grotendeels uitgevoerd door een masterstudent van de opleiding Sociologie van de RUG.

Met collega-onderzoekers uit ons landelijk samenwerkingsverband RegioPlus wordt gewerkt aan een minimale dataset, waaruit alle regio's kunnen putten. De kleinste gewenste regionale eenheid is die van de gemeente.

### **De werkelijkheid achter de cijfers**

Sturen van de arbeidsmarkt vindt (onder andere) op het niveau van de arbeidsorganisatie plaats. Om effectief te kunnen sturen, is inzicht in de ervaringen en wensen van personeel ten aanzien van hun werk van belang.

Uit het onderzoek onder uitgestroomd personeel ([Rings 2009](#), [Offers 2009](#)) kwam naar voren dat het ontbreken van doorgroeimogelijkheden vaak het motief is om een andere baan te zoeken. De vraag is of personeel, dat niet van baan veranderd is, ook zo'n groot belang hecht aan doorgroeimogelijkheden, en welke doorgroeimogelijkheden ze aantrekkelijk vinden. In 2010 gaat een masterstudent van de opleiding Sociologie met deze vraag aan de slag.

In het kader van de verwachte krapte op de arbeidsmarkt voor zorg ([Offers 2009](#), [ZIP 2009](#)) is aandacht voor de concurrentiepositie van de zorgsector ten opzichte van andere sectoren nodig: Hoe

leuk is het om in de zorg te werken? Is een loopbaan in de zorg vol te houden? Is de werklast zodanig dat een parttime baan het maximaal haalbare is?

Om deze reden gaan we nader onderzoek doen naar de vraag: Wat maakt werken in de zorg zwaar/licht? Dit onderzoek zal uitgevoerd worden door bachelorstudenten van de opleiding Sociologie. Zij zullen ondermeer aandacht besteden aan de thema's beroepstrots, emotionele belasting en arbeidsvoorwaarden (waaronder flexibiliteit). Naast een enquête onder personeel zullen zij gesprekken voeren met experts op de verschillende terreinen. Dit onderzoek vindt plaats in verpleeg- en verzorgingshuizen en in de thuiszorg (zie ook de aparte beschrijving van het onderzoek). De studenten worden begeleid door docenten van de opleiding en door Ellen Offers van ZorgpleinNoord. ZorgpleinNoord wordt eigenaar van de verzamelde data, waardoor er nadere analyses bijvoorbeeld op organisatieniveau kunnen plaatsvinden.

### **Wat werkt?? Wat kunnen anderen gebruiken?**

In het kader van de arbeidsmarktprojecten heeft ZorgpleinNoord een ontwikkelmodel vastgesteld: 'Leren van projecten'. Dit model heeft tot doel de in projecten ontwikkelde methodieken te evalueren en - mits van voldoende kwaliteit - beschikbaar te stellen aan de sector zorg en welzijn. In 2010 wordt dit model verder uitgewerkt.

### **Regiogroepen**

Begin 2009 zijn, aansluitend bij kenmerken van de regionale arbeidsmarkten, drie regiogroepen 'Arbeidsmarkt en Strategische Personeelsplanning' gevormd; Noordoost-Groningen, Groningen Centraal/Noord-Drenthe en Zuid-Drenthe. Omdat een toenemend aantal Friese instellingen zich bij ZorgpleinNoord aansluit, is in de loop van 2009 daar als vierde regio Friesland bijgekomen.

De regiogroepen hebben als doel de aansluiting tussen behoeften van de zorg- en welzijnsorganisaties en het arbeidsmarktonderzoek te bevorderen. Tweerichtingsverkeer: de vragen die leven in de sector worden vertaald naar onderzoek en de resultaten van het onderzoek worden teruggegeven aan de sector. Eventueel kunnen er ook gezamenlijke acties volgen.

Het voornemen was twee keer per jaar bijeen te komen. In 2009 is de najaarsbijeenkomst vervangen door een workshop op de conferentie 'Arbeidsmarkt in beweging' (26 november 2009). Op de conferentie hebben we geïnventariseerd welke thema's actueel zijn en getoetst in hoeverre het hiervoor genoemde onderzoek hierbij aansluit.

In maart 2010 komen de regiogroepen weer bijeen. De onderzoeksthema's zijn al gekozen, maar wat betreft de invulling van de thema's kunnen de organisaties in de bijeenkomst hun wensen en suggesties naar voren brengen. Op deze wijze hopen we de bij ZorgpleinNoord aangesloten organisaties maximaal te betrekken bij de inhoud en richting van het arbeidsmarktonderzoek.

Ellen Offers, onderzoeker ZorgpleinNoord, 050 5757 470, [e.offers@zorgpleinnoord.nl](mailto:e.offers@zorgpleinnoord.nl)